

## Mittagsverpflegungssystem an der Eschhofschule bzw. dem Gymnasium Lemwerder

Lemwerder, 21.02.2023

Sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

wie bereits angekündigt, steht Ihren Kindern die Mensa der Eschhofschule zur Verfügung. Seit dem 05.09.2016 ist die Firma „Menü-Service Tiltscher“ für zwei warme Gerichte, davon eines immer vegetarisch, verantwortlich. Die Kosten für jede Mahlzeit betragen **3,00 Euro**. Allen, die Anspruch auf Bildung und Teilhabe haben, legen ihre Bildungskarte im Sekretariat vor und sind dann von den Kosten befreit. Das Essen wird über eine Mensa-Karte verwaltet und alle Essensbuchungen erfolgen über das Internet.

### Anmeldung

1. Sie und Ihr Kind lesen sich die beigelegten AGB des Eschhofschule – Mensa – Systems durch, füllen diese aus und Ihr Kind gibt diese in **unserem Sekretariat** bei **Frau Lankenau** ab.
2. Ihr Kind erhält eine Mensa-Karte und einen Brief mit einem PIN.
3. Sie und Ihr Kind buchen sich zusammen unter folgender Internetadresse ein:  
<https://eschhofschule.sams-on.de>  
Einen Link zu dieser Seite finden Sie auf unserer Homepage [www.gymnasium-lemwerder.de](http://www.gymnasium-lemwerder.de)
4. Eine Anmeldung erfolgt über die Nummer auf der Mensa-Karte und dem im Brief mitgeteilten PIN. Diesen ändern Sie bitte **sofort** unter dem Menüpunkt „Mein Ausweis“. Damit ist sichergestellt, dass nur Sie und Ihr Kind den PIN kennen.

### Guthaben aufbuchen

5. Bevor jetzt Essen bestellt werden kann, muss Geld auf die Mensa-Karte geladen werden. Sie überweisen einen Betrag Ihrer Wahl, maximal jedoch **80,00 Euro**, auf das unten genannte Konto des Gymnasiums Lemwerder.

**Kontoverbindung:**                    **Vereinigte Volksbank eG**  
—    IBAN: **DE55 2806 2249 6102 3191 02**  
    BIC: **GENODEF1HUD**

Geben Sie auf der Überweisung die **Mensa-Karten-Nummer**, den vollen **Namen des Kindes** und die **Klasse** an.

6. Beachten Sie bitte, dass Überweisungen durchaus ein bis drei Tage Zeit benötigen können.
7. Unser Sekretariat schreibt während der Schulzeit (**nicht in den Ferien!**) das eingegangene Geld **freitags** auf die jeweilige Mensa-Karte gut.

### Essensbestellung

8. Sobald ein Guthaben auf der Karte vorhanden ist, können unter der oben aufgeführten Internetadresse unter dem Menüpunkt „Mein Essen“ Mahlzeiten für die nächste Woche bestellt werden.  
! Achtung: Immer „Bestellung aktualisieren“ zum Abschluss bedienen, da ansonsten die Daten nicht gespeichert werden!

### Essensausgabe

9. Ihr Kind bekommt seine Mahlzeit nur ausgeteilt, wenn es die Mensa-Karte vorlegt. Sie können jederzeit überprüfen, welches Essen Ihr Kind abgeholt hat.
  - Änderungen sind nur bis zum Sonntag der Vorwoche möglich.
  - Eine Stornierung des Essens kann online bis 9.40 Uhr am Essenstag erfolgen. Vergisst man die Stornierung, die Mensa-Karte oder holt das Essen nicht ab, wird der Betrag dennoch berechnet.

Eine weitere Besonderheit gibt es noch: Sobald Sie die Mahlzeit gebucht haben, wird der Betrag von Ihrem Mensa-Kontostand virtuell abgebucht, sodass Sie sofort sehen können, ob für die Bestellung der übernächsten Woche noch Geld aufgeladen werden muss.

Bei Fragen können Sie sich gerne an mich wenden.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Silke Ströning